

Doi.
Artículo académico

Uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de inglés en estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero

Use of technological tools in English language learning among students at the Autonomous University of Guerrero

Utilização de ferramentas tecnológicas no aprendizado da língua inglesa entre estudantes da Universidade Autônoma de Guerrero

Claudia Mondragón-Gómez^{1*} ID. 0000-0002-4926-0036

Rocío Edith López-Martínez² ID. 0000-0002-5209-3523

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Av. Javier Méndez Aponte 1, Col. Servidor Agrario, 39070, Chilpancingo, Guerrero, México.

²Universidad Autónoma de Querétaro. Av. de las Ciencias, S/N, Facultad de Informática, 76230, Juriquilla, Querétaro, México.

*Autor de correspondencia cmondragon@uagro.mx

Recibido: 06/06/2024

Revisado: 08/07/2024

Aprobado: 12/09/2024

Publicado: 20/12/2024

Resumen

En la presente investigación se identifica la integración de las herramientas tecnológicas en la Educación Superior por parte de estudiantes y profesores en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), con la finalidad de mejorar el uso de los recursos tecnológicos para enriquecer el aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto, la metodología aplicada es un cuestionario y una entrevista que permiten recolectar información que sea sustentada con los resultados reales en el contexto estudiado para que la investigación responda a la pregunta ¿cómo enriquecer el aprendizaje del idioma inglés por medio del uso de las herramientas tecnológicas? La investigación realizada referente a las herramientas más utilizadas en la actualidad permite obtener datos para tabular, clasificar, describir y analizar la información relevante. Los datos del cuestionario se analizan por medio de la escala de Likert y la información obtenida de la entrevista se examina por medio de la técnica nube de palabras. En este sentido, se determinan mejoras en la enseñanza que se pueden adaptar e implementar en la UAGro usando al máximo las herramientas tecnológicas para elevar los índices de conocimientos en el proceso de aprendizaje de inglés.

Palabras clave: inglés, enseñanza, tecnología, herramientas, habilidades

Abstract

This research presents the integration of technological tools in higher education by students and teachers at the Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). The goal is to improve the use of technological tools to

enrich the learning the English language. The applied methodology is a questionnaire and interview that allow collecting information that is supported with real results in the studied context so that the research answers the question: how to enrich the learning of English language through the use of technological tools? This research carried out referring to the tools most used today, allow obtaining data to tabulate, classify, describe and analyze the relevant information. The questionnaire data is analyzed through the Likert scale, and the information obtained from the interview is analyzed through the word cloud technique. In this sense, it is determined that teaching improvements can be adapted and implemented at UAGro using technological tools to the maximum to raise the knowledge rates in the English learning process.

Keywords: English, teaching, technology, tools, skills

Resumo

Esta pesquisa identifica a integração de ferramentas tecnológicas no Ensino Superior por alunos e professores da Universidade Autônoma de Guerrero (UAGro), com o objetivo de aprimorar o uso de recursos tecnológicos para enriquecer o aprendizado da língua inglesa. Para tanto, a metodologia aplicada consiste em um questionário e uma entrevista, que permitem a coleta de informações apoiadas por resultados práticos no contexto estudado. Isso possibilita que a pesquisa responda à seguinte questão: Como o aprendizado da língua inglesa pode ser enriquecido por meio do uso de ferramentas tecnológicas? A pesquisa realizada sobre as ferramentas mais utilizadas permite a coleta de dados para serem tabulados, classificados, descritos e analisados. Os dados do questionário são analisados utilizando a escala Likert, e as informações obtidas nas entrevistas são examinadas utilizando a técnica de nuvem de palavras. Nesse sentido, são identificadas melhorias no ensino que podem ser adaptadas e implementadas na UAGro, aproveitando ao máximo as ferramentas tecnológicas para elevar os níveis de conhecimento no processo de aprendizagem da língua inglesa.

Palavras-chave: Inglês, ensino, tecnologia, ferramentas, habilidades

Introducción

Actualmente, las múltiples actividades y el avance tecnológico, permiten que el desarrollarse y mejorar académicamente sea fácil, ya que se cuenta con las plataformas virtuales que permiten estudiar y realizar otras actividades en cualquier momento, además de contar con herramientas tecnológicas que se implementan en las clases, donde el docente realiza el papel fundamental de agregarlas a sus lecciones (Valadez, 2016).

Es importante reconocer que la introducción de las herramientas tecnológicas en las aulas no innovará por sí solas las prácticas educativas, por lo tanto, el docente tiene que ver la manera de facilitar la asimilación de los contenidos a trabajar para desarrollar la adquisición y dominio de una serie de competencias lingüísticas e interculturales y una gran cantidad de habilidades prácticas (Juárez-Michua, 2020).

Las instituciones han sentido la necesidad de innovar e implementar herramientas tecnológicas en su práctica docente como las plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje con la finalidad de dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil (Sandoval, 2017).

La enseñanza del idioma inglés por medio de las herramientas tecnológicas combina áreas de vital importancia en los tiempos actuales en el quehacer profesional y social de los individuos (SEP, 2017).

En esta investigación se identifica el uso de las herramientas tecnológicas en la educación superior por estudiantes y profesores en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), para mejorar el uso de herramientas tecnológicas para enriquecer el aprendizaje del idioma inglés en donde se responde a la pregunta ¿cómo enriquecer el aprendizaje del idioma inglés por medio del uso de las herramientas tecnológicas?

En este sentido, se determinan qué mejoras se pueden adaptar e implementar en la UAGro usando al máximo las herramientas tecnológicas en conjunto con las estrategias didácticas aplicadas por los profesores para elevar los índices de conocimientos en el proceso de aprendizaje.

Método de investigación

La metodología aplicada en esta investigación es un cuestionario y una entrevista, con preguntas concretas referentes a las herramientas más utilizadas en la actualidad, obteniendo datos para tabular, clasificar, describir y analizar la información relevante (de Benito-Crosetti y Salinas-Ibáñez, 2016).

Los materiales y métodos utilizados en la obtención de información de esta investigación que es la integración de las herramientas tecnológicas en la educación superior, permitirán llegar a obtener datos importantes y relevantes, por medio de un cuestionario y una entrevista que

son las dos formas de recabar datos de manera uniforme y coherente.

El cuestionario permite a través de una serie de preguntas concretas, obtener información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis de un estudio o investigación por medio de la escala de Likert. En la entrevista se utiliza la forma abierta o no estructurada, la cual está adaptada a las condiciones de la conversación de la investigación. Las respuestas se analizan por medio de la técnica nube de palabras, para determinar lo que el participante desea y realizar un escrito con comentarios finales para que sean considerados en el objetivo del caso de estudio.

El formato de registro está realizado con Google Formularios donde se almacenará la información en la nube en una carpeta en Google Drive de la cuenta personal. Una vez obtenidas las respuestas, se crea una hoja de cálculo donde es más sencillo procesar y analizar la información requerida.

Cabe mencionar que los instrumentos y formatos generados son de elaboración propia.

Resultados

En el caso de la investigación se analizó el cuestionario con la técnica de comparación para el análisis de datos.

El método comparativo es el procedimiento de comparación sistemática de objetos de estudio que, por lo general, es aplicado para llegar a

generalizaciones empíricas y a la comprobación de hipótesis (Nohlen, 2020).

El método comparativo, en sentido estricto, trata de investigar las relaciones causales e intenta aislar factores que puedan considerarse causa (variables independientes) de un efecto (variables dependientes), en lo que se conoce como causalidad y que constituye para las ciencias sociales el sustituto del experimento (Schettini y Cortizzo, 2016). Fundamentalmente, puede distinguirse entre una manera de empleo cualitativa y otra cuantitativa (Nohlen, 2020).

Cabe señalar que el instrumento aplicado fue realizado con preguntas de creación propia, para ello se utilizó la escala de Likert y se compararon los resultados de 30 universitarios con el criterio de acuerdo (siempre y casi siempre), con el criterio de medio desacuerdo (a veces y casi nunca) y el criterio desacuerdo (nunca).

Se desglosaron los criterios siguientes de acuerdo al instrumento aplicado:

- Conocimiento en general de las herramientas tecnológicas.
- Optimización de herramientas tecnológicas.
- Empleo de herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de aprendizaje.
- Capacitación en el uso de herramientas tecnológicas.

Tabla 1. Porcentajes de conocimientos y uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los alumnos.

Criterio	Conocimiento general de las herramientas tecnológicas	Optimización de herramientas tecnológicas	Empleo de herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de aprendizaje	Capacitación en el uso de herramientas tecnológicas	Experiencia en el uso de la plataforma Moodle en otras asignaturas	Infraestructura tecnológica en el centro educativo	Uso de herramientas en el proceso de aprendizaje
Siempre -casi siempre	91.67%	75.00%	66.67%	66.67%	50.00%	83.33%	75.00%
A veces -casi nunca	8.33%	25.00%	33.33%	33.33%	50.00%	16.67%	25.00%
Nunca	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- Tiene experiencia en el uso de la plataforma Moodle en otras asignaturas.
- Existencia de infraestructura tecnológica en el centro educativo.
- Uso de herramientas en el proceso de aprendizaje.

Se obtuvieron los resultados siguientes:

De acuerdo al grado de satisfacción, se obtuvo el porcentaje mayor de 91.67% en el conocimiento en general de las herramientas tecnológicas, un 83.33% en la existencia de infraestructura tecnológica en el centro educativo, el 75% en uso de herramientas en el proceso de aprendizaje, el 66.67% en los criterios de empleo de herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de aprendizaje y capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, y finalmente el 50% tiene experiencia en el uso de la plataforma Moodle en otras asignaturas.

Para el caso de la entrevista se analizaron los datos con la técnica nube de palabras, la cual es una de las opciones para analizar datos, debido a que el gráfico permite identificar cuáles son las palabras más usadas dentro de un texto ([Moreno-Guzmán, 2021](#)).

La generación de la nube de palabras no se logra a la primera, ya que se llegan a filtrar varias palabras que no visualizan valor al análisis ([Moreno-Guzmán, 2021](#)). Se analizaron las nubes que se presentan en las Figuras 1 a 4.



Figura 1. Lo que se debe implementar para mejorar la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.



Figura 2. Clases virtuales o presenciales.



Figura 3. Factores que fortalecen la implementación de las herramientas tecnológicas en la Educación Superior.



Figura 4. Herramientas tecnológicas que se utilizan para impartir la clase y motivar a los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Por lo tanto, los resultados obtenidos muestran un lado positivo para la realización del proyecto propuesto y utilización de las herramientas digitales en la aplicación de una propuesta metodológica en modalidad virtual.

Discusión y conclusión

Con el uso de las herramientas tecnológicas, los docentes disponen de recursos más innovadoras para motivar al estudiante. De esta forma se complementa la naturaleza interactiva del proceso y aprendizaje, por medio de la interacción del profesor y del uso de nuevas experiencias de enseñanza y aprendizaje en el salón de clase.

Las herramientas tecnológicas son conocidas por alumnos y estudiantes, pero se les debe dar una aplicación didáctica para lograr y fortalecer el conocimiento que se requiere replicar.

La trascendencia de los teléfonos celulares permite hacer uso desde cualquier lugar de las herramientas tecnológicas, pero la mayoría de estudiantes y profesores prefieren utilizar las computadoras. Por lo tanto, la Universidad constantemente debe capacitar a los profesores y alumnos para hacer uso de las herramientas con fines educativos y saber utilizar cualquier tipo de dispositivo electrónico (Sánchez, 2018).

Un aporte importante es el Internet, donde los estudiantes investigan y logran hacer uso de herramientas tecnológicas para obtener información de cualquier tema de su interés profesional y fortalecer su aprendizaje en el idioma inglés.

Referencias

De Benito-Crosetti, B., Salinas-Ibáñez, J.M. (2016). La investigación basada en diseño en Tecnología Educativa. RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 0, 44-59.

Juárez-Michua, L. (2020). Herramientas y recursos educativos de la WEB 2.0, como medios de motivación para el aprendizaje del idioma inglés, en alumnos de sexto grado de

primaria. Tesis de Maestría, Universidad Iberoamericana Puebla.

[https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4527/Juarez%20Michua%20c%20Lourdes.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4527/Juarez%20Michua%20c%20 Lourdes.PDF?sequence=1&isAllowed=y)

Moreno-Guzmán, I. (2021). Análisis de redes sociales enfocado a la red social twitter mediante el uso de análisis de sentimiento u opinion mining. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19721/TEISIS%20%2837%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nohlen, D. (2020). El método comparativo. In: H. Sánchez de la Barquera y Arroyo (Ed.). Antologías para el estudio y la enseñanza de la ciencia política. Universidad Nacional Autónoma de México, 41-47.

<https://tinyurl.com/y2lh7foq>

Sánchez, S (2018). Análisis del Aprovechamiento Educativo Mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los Procesos de Aprendizaje de los Niños de Sexto Grado de Primaria en la Escuela Macedonio Rivero. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

Sandoval, J. (2017). Los entornos virtuales de aprendizaje en las instituciones de educación superior hispanas. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

Schettini, P., Cortizzo, I. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa (1ª ed). Editorial de la Universidad de la Plata.

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_._-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

SEP (2017). Programa Nacional de inglés para alumnos en Educación Básica. Secretaría de Educación Pública (2017).

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/312971/S270_Programa_Nacional_de_Ingle_s_-_Diagnostico.pdf

Valadez, B. (2016). Herramientas tecnológicas para evaluaciones diagnósticas y sumativas en el área de inglés de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Zacatecas, México.